

Ramowy harmonogram wdrażania systemu ISO 9001

ETAP 1: PRZEGLĄD WSTĘPNY

- 1 Przegląd systemu zarządzania firmy pod kątem wymagań normy ISO 9001 (audit zerowy)
- 2 Powołanie Pełnomocnika ds. Systemu Jakości i/lub Zespołu Wdrożeniowego

ETAP 2: SZKOLENIA

- 3 Szkolenie wprowadzające dla kierownictwa
- 4 Szkolenie Pełnomocnika ds. Systemu Jakości i/lub członków zespołów wdrożeniowych
- 5 Szkolenie auditorów wewnętrznych

ETAP 3: DOKUMENTOWANIE SYSTEMU JAKOŚCI

- 6 Stworzenie lub adaptacja regulaminu organizacyjnego i/lub schematu organizacyjnego oraz zakresów obowiązków
- 7 Opracowanie misji i polityki jakości oraz określenie głównych celów polityki jakości
- 8 Identyfikacja procesów zachodzących w firmie oraz określenie mapy procesów, podprocesów i relacji między nimi
- 9 Przygotowanie opisów procesów wspomagających i głównych – dokumentowanie procesów (procedury)
- 10 Przygotowanie Księgi Jakości

ETAP 4: WDRAŻANIE SYSTEMU JAKOŚCI

- 11 Wdrażanie systemu – prezentacja, szkolenia, wprowadzenie do stosowania, badanie zgodności, optymalizowanie
- 12 Audit wewnętrzny we wszystkich komórkach i procesach
- 13 Przegląd systemu zarządzania przez kierownictwo
- 14 Działania korygujące i zapobiegawcze - wdrożenie i ocena skuteczności podjętych działań korygujących

ETAP 5: CERTYFIKACJA SYSTEMU JAKOŚCI

- 15 Przygotowanie do auditu certyfikującego – szkolenia personelu
- 16 Certyfikacja systemu zarządzania jakością przez jednostkę zewnętrzną

